

## Algemene Voorwaarden & Privacy

Deze Algemene voorwaarden hebben betrekking op zowel Privacy/ GDPR als de andere voorwaarden mbt prijzen, bestellen & leveringen, facturatie, herroepingsrecht, aansprakelijkheid, enz...

### 1. IDENTITEIT - PARTIJEN

“**WijnInZicht**”: is de commerciële naam van de eenmanszaak PETER CATTERSEL en levert diensten of producten met betrekking tot de optimale beleving van wijn.

Website: [www.wijninzicht.be](http://www.wijninzicht.be) | [info@wijninzicht.be](mailto:info@wijninzicht.be).

“**Connect365.be**”: is de commerciële naam van de eenmanszaak PETER CATTERSEL en levert diensten, opleidinfen of producten met betrekking tot Odoo bedrijfssoftware en/of algemene adviesverlening mbt ICT.

Website: [www.connect365.be](http://www.connect365.be). | [info@connect365.be](mailto:info@connect365.be).

Eénmanszaak Naam: Peter Cattersel

BTW/ondernemingsnummer: BE 0777 201 018

Bank: BE46 6451 0920 2736

Tel: +32 478 569 190

Adres: Gelatineboulevard 4 bus 705, 3500 Hasselt België

KMO-portefeuille Registratienummer: DV.O251937 | Thema: Digitalisering | Dienst: Opleiding

Hierna genoemd “**WijnInZicht-Connect365**”

De Klant, koper, consument... wordt hierna genoemd als “**Klant**”

### 2. PRIJS EN KOSTEN

- a) Alle prijzen worden in Euro uitgedrukt
- b) Voor de commerciële naam *WijnInZicht* zijn de prijzen **inclusief** BTW. (Tenzij expliciet anders vermeld.)
- c) Voor de commerciële naam *Connect365.be* zijn de prijzen **exclusief** BTW. (Tenzij expliciet anders vermeld.)
- d) Eventuele reservatie- en/of administratiekost zijn inbegrepen in de prijs.
- e) Taxen zijn niet inbegrepen, tenzij expliciet vermeldt.
- f) Voor producten zijn prijzen exclusief leverings- of verzendingskosten. Voor diensten kunnen reis- of verplaatsingskosten extra aangerekend worden.
- g) De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de diensten/producten zoals zij woordelijk omschreven zijn. Materiaal, accessoires, toebehoren, die niet vermeld zijn bij de informatie over een bepaalde dienst/product, zijn niet inbegrepen. Eventuele bijhorend beeldmateriaal is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten, die niet inbegrepen zijn in de opgegeven prijs.
- h) *WijnInZicht-Connect365* behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website (of elders) op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de diensten/producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling werd aanvaard. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door *WijnInZicht-Connect365* worden rechtgezet.

### 2. BESTELLEN en/of ONLINE AANKOOP

- a) Aanbiedingen op website of elders zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of resources beschikbaar zijn. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het aanbod binden *WijnInZicht-Connect365* niet. Ondanks het feit dat alle aankondigingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. *WijnInZicht-Connect365* is slechts gehouden tot een middelenverbintenis en is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.

- b) Bestellen via website
- Inschrijven voor (publieke) opleidingen: Via de website geef je eerst aan hoeveel en welke deelnemers inschrijven. Vervolgens geef je alle noodzakelijke (bedrijfs)informatie voor facturatie en betaling. Tot slot kan je onmiddellijk met Bancontact, Visa of Mastercard betalen. Elke deelnemer ontvangt een email waar de inschrijving bevestigd wordt. Echter, inschrijvingen zijn pas volledig definitief indien de volledige betaling ontvangen is op onze rekening. Opleidingen die KMO Portefeuille betaald worden, zijn steeds per email aan te vragen. Een offerte voor de opleiding zal gemaakt worden
  - Diensten. Voor diensten zal er een offerte/overeenkomst opgemaakt worden, waarin de modaliteiten van de uitvoering en de prijs vermeld worden. Tevens wordt bepaald wat de facturatie en betaalvoorwaarden zijn.
  - Goederen. Bij beëindigen van je bestelling via de website ontvang je een bevestiging van ontvangst via e-mail (verkooporder). Deze bevestigingsmail toont jouw bestelling, betaalmethode alsook -voor producten/goederen- je keuze van levering. Indien je een email "offerte" ontvangt, betekent dit dat je nog geen betaling uitgevoerd hebt. Bestellingen van goederen zijn pas definitief indien de volledige betaling op onze rekening ontvangen is.
- c) Bestellen via telefoon of e-mail
- Alle bestellingen via telefoon dienen door de *Klant* via e-mail bevestigd te worden. Bij bestelling via email ontvang je een bevestiging van ontvangst via e-mail . Wij nemen, indien nodig, met jou contact op om de bestelling en betaling administratief af te werken.
- d) Bestellingen zijn pas definitief na ontvangst van de betaling via website of overschrijving op onze rekening. Al onze verkopen zijn vooraf te betalen, tenzij anders expliciet overeengekomen.
- e) *WijnInZicht-Connect365* behoudt zich steeds het recht voor om – zonder opgave van redenen – bestellingen te weigeren.
- f) Gebruik van de Geschenkbbon. De *Klant* kan een Geschenkbbon kopen via onze website. Met deze Geschenkbbon kan de *Klant* betalen zowel voor inschrijving op sessies als aankoop van diensten of goederen/producten. Elke Geschenkbbon heeft een unieke code, een geldigheidsdatum en een bedrag/waarde in Euro. U kan de code gebruiken bij het aankopen via onze website. Het bedrag zal dan afgetrokken worden van uw bestelling. De Geschenkbbon zal nooit geheel of gedeeltelijk in cash/geld uitbetaald worden.

### 3. HERROEPINGSRECHT (enkel voor consument aankopen)

- a) *Enkel geldig voor producten*: Bij de aankoop van producten heeft de *consument* de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. de consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de consument het product wenst te behouden. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal de consument het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking retourneren, conform de verstrekte instructies. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht (binnen deze periode van 14 dagen na ontvangst), dient de consument dit kenbaar te maken aan *WijnInZicht-Connect365*. Nadat de consument schriftelijk (via e-mail of per brief) kenbaar gemaakt heeft gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 7 dagen terug te sturen om dit recht te kunnen uitvoeren. Indien de consument na afloop van de genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht en/of het product niet heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- b) Kosten bij herroeping
- Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening. *WijnInZicht-Connect365* zal het overeenstemmende bedrag binnen de 14 dagen na ontvangst van het herroepingsproduct (in prefecte staat) terugbetalen door overschrijving. De consument dient zijn bankrekening hiervoor kenbaar te maken aan *WijnInZicht-Connect365*. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product

- c) *Uitsluiting herroepingsrecht.* *WijnInZicht-Connect365* kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor bepaalde producten of diensten zoals hieronder is opgesomd:
- Indien *WijnInZicht-Connect365* expliciet tijdens de verkoop meldt dat het product of de dienst niet onder het herroepingsrecht vallen.
  - *Diensten & Opleidingen:* *WijnInZicht-Connect365* verleent geen herroepingsrecht voor de aankoop van diensten of opleidingen.
  - *Producten:* Herroepingsrecht van de consument is uitgesloten voor volgende producten: specifiek op maat producten, drukwerk/boeken, software, video, foto, grafische illustraties, voedingsproducten, producten die niet geretourneerd kunnen worden.

#### 4. UITVOERING VAN DIENSTEN

*WijnInZicht-Connect365* zal de Diensten die hem werden toevertrouwd uitvoeren volgens de regels van de kunst. *WijnInZicht-Connect365* zal de Diensten verstrekken in volledige onafhankelijkheid van de *Klant* en zijn activiteiten plannen naar eigen inzicht. De *Klant* ontzegt zich uitdrukkelijk het recht om over *WijnInZicht-Connect365* of de bestuursorganen, werknemers of aangestelden van *WijnInZicht-Connect365* enig gezag uit te oefenen waardoor een band van ondergeschiktheid zou kunnen ontstaan. De uitvoering van de diensten creëert aldus geen band of relatie van agentuur, partnerschap of een arbeidsovereenkomst tussen de partijen.

#### 5. ANNULATIE DOOR KLANT

- a) *Producten:* Alle niet betaalde goederen blijven eigendom van *WijnInZicht-Connect365*. De *Klant* zal deze op zijn kosten en in de oorspronkelijke staat terug sturen.
- b) *Opleidingen.* Bij annulatie van een opleiding op minder dan 21 kalenderdagen van de startdatum, is de *Klant* verplicht om het volledige bedrag van de opleiding te betalen. Indien de annulatie eerder plaatsvindt, zal een terugbetaling van 100% uitgevoerd worden. Indien de *Klant* de startdatum van een opleiding wenst te wijzigen op minder dan 7 kalenderdagen van de startdatum, zal een administratieve kost van 25% aangerekend worden.
- c) *Diensten:* Bij annulatie van Diensten, is een steeds opzeg van twee weken van toepassing, dit om de lopende activiteiten af te werken. Alle gepresteerde uren zullen gefactureerd worden, inclusief deze tijdens de opzeg. Alle facturen dienen binnen de opzegperiode door de *Klant* betaald te zijn.
- d) Alle ontvangen bedragen/betalingen worden niet terugbetaald en zijn beschouwd als verworven door *WijnInZicht-Connect365*. Openstaande facturen dienen door de *Klant* binnen de opzegperiode betaald te worden.
- e) De annulatie kan tot gevolg hebben dat *WijnInZicht-Connect365* een schadevergoeding eist via een klacht. *WijnInZicht-Connect365* is gerechtigd juridische stappen hiervoor te ondernemen. Onder schade vallen alle mogelijke geleden schade, inclusief het verlies van toekomstige potentiële inkomsten.

#### 6. ANNULATIE DOOR WIJNINZICHT-CONNECT365

- a) *WijnInZicht-Connect365* zal de *Klant* verwittigen via de kanalen beschikbaar gesteld door de *Klant*. *WijnInZicht-Connect365* vraagt de *Klant* dan ook minimaal zijn email en telefoon kenbaar te maken.
- b) *Voor Producten:* De bestelde goederen zullen niet geleverd worden en zal een terugbetaling van 100% uitgevoerd worden.
- c) *Voor Opleiding:* In dit geval zal het eventuele openstaande bedrag, verminderd met een administratieve kost van 15 €, omgezet worden in een Geschenkbond of terugbetaald worden via overschrijving op vraag van de *Klant*. Dit laatste enkel als de *Klant* zijn bankrekeningnummer binnen de 30 dagen na kenbaar maken van de annulatie aan *WijnInZicht-Connect365* heeft doorgegeven.
- d) *Voor diensten:* Indien *WijnInZicht-Connect365* de aangekochte diensten formeel annuleert geldt een opzegtermijn van 2 weken, waarin de diensten, die de laatste maand geleverd werden, kunnen afgewerkt worden. Indien de *Klant* onbetaalde facturen heeft openstaan, dienen deze eveneens binnen de opzegtermijn aan de *WijnInZicht-Connect365* betaald te worden.

## 7. FACTURATIE

- a) Zoals hoger vermeld is een elke overeenkomst of bestelling slechts definitief tot stand gekomen als de volledige betaling door de *Klant* is uitgevoerd. Dit betekent dat in alle gevallen de betalingen ontvangen zijn op de bankrekening van *WijnInZicht-Connect365* vóór de aanvang van de te leveren diensten of het verzenden van goederen.
- b) De *Klant* kan *bij bestelling* aangeven een factuur te wensen. *WijnInZicht-Connect365* zal een factuur bezorgen na voltooiing van de diensten en/of levering goederen.
- c) Klachten omtrent facturen moeten binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum aan *WijnInZicht-Connect365* worden gemeld via email of aangetekend schrijven. Deze klachten ontslaan de *Klant* niet van zijn betalingsverplichting. Een klacht, ingediend na 8 werkdagen, is niet meer ontvankelijk.
- d) De facturatiebedragen, niet betaald op hun vervaldag, zullen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een intrest van 5% per maand opbrengen. Bovendien zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verhoging van het niet betaalde factuurbedrag worden toegepast van 15% met een minimum van € 50,00.
- e) De transportrisico's en -kosten (producten) of de reis- en verplaatsingskosten (diensten) vallen zonder enige uitzondering ten laste van de *Klant*.

## 8. PRIVACY & GDPR, PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

- a) Gebruik van de persoonsgegevens.

### *Verwerkingsverantwoordelijke*

*WijnInZicht-Connect365* is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, en ook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

### *Verwerker(s)*

*WijnInZicht-Connect365* is vrij om een beroep te doen op gegevensverwerkers. Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonlijke gegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de data te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

*WijnInZicht-Connect365* doet een beroep op de volgende categorieën van verwerkers:

Hostingbedrijven, Externe betalingsdianstaaanbieders, Logistieke partners, Marketingpartners.

### *Verwerking van de persoonsgegevens*

In overeenstemming met de privacywetgeving verwerken wij persoonlijke gegevens als volgt.

De *Klant* van producten of diensten, alsook de *Klant*/bezoeker van de Website geeft aan *WijnInZicht-Connect365* de toelating om de door de verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens worden door *WijnInZicht-Connect365* verwerkt in het kader van de uitvoering van zijn diensten, inclusief toepassing voor marketing doeleinden.

*Volgende gegevens worden door WijnInZicht-Connect365 zelf gebruikt:*

Identificatie: naam, bedrijfsnaam, BTW nummer

Contact: email en telefoon nummer. Aanvullend (bedrijfs)adres in kader van facturatie.

Financiële gegevens kunnen verwerkt worden door onze partners, bv. externe betalingsaanbieders

Elektronische identificatie gegevens kunnen door onze partners verwerkt worden, bv. hosters...

De *Klant* geeft *WijnInZicht-Connect365* de toestemming deze gegevens aan derden over te maken, dit enkel in het kader van de afhandeling van de bestelling van producten of uitvoeren van de diensten. Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de facturatie.

De *Klant*/bezoeker erkent uitdrukkelijk dat de verstrekte informatie en gegevens eigendom zijn en blijven van *WijnInZicht-Connect365* en door *WijnInZicht-Connect365* kunnen worden gebruikt voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door *WijnInZicht-Connect365* aangeboden diensten/producten of evenementen (al dan niet in samenwerking met derden). De persoonsgegevens zullen, buiten reeds vermelde situaties, niet aan derden verkocht/doorgegeven worden.

*Bewaring van de persoonsgegevens:* De persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is om de vooropgestelde doelen na te streven

- b) Overeenkomstig de wet op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of ook genoemd GDPR, in werking sinds 25 mei 2018) tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft de *Klant*/bezoeker recht op inzage en verbetering van de bewaarde persoonsgegevens.
- c) Indien de *Klant*/bezoeker geen commerciële informatie van *WijnInZicht-Connect365* meer wenst te ontvangen, dient de *Klant*/bezoeker *WijnInZicht-Connect365* hiervan op de hoogte te brengen per email. De *Klant*/bezoeker kan zich eveneens uitschrijven via de "uitschrijf" functie in elke campagne email.
- d) De *Klant*/bezoeker geeft aan *WijnInZicht-Connect365* de toelating om beeldmateriaal van de geleverde diensten/producten te gebruiken voor: algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de Website, publicatie in folder(s), etc (louter exemplaire opsomming). Dit is inclusief beeldmateriaal gemaakt tijdens sessies, workshops, cursussen, events...

#### 9. TOEPASBAARHEID

- a) Door het gebruik van de Website, het plaatsen van een bestelling en/of het sluiten van enige overeenkomst verklaart de *Klant*/bezoeker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en alle andere rechten en verplichtingen zoals deze vermeld staan op de Website. De *Klant*/bezoeker is in deze gevallen dan ook gebonden door deze Algemene Voorwaarden en voormelde rechten en verplichtingen.
- b) De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen *WijnInZicht-Connect365* en de *Klant*/bezoeker, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden.

#### 10. AANSPRAKELIJKHEID & OVERMACHT

- a) *WijnInZicht-Connect365* is in geen geval aansprakelijk voor: (1) indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot omzetverlies, schade aan derden), (2) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de *Klant* of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid, (3) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte diensten/producten, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van dienst/product met andere diensten/producten, (4) schade ten gevolge van het niet- naleven door de *Klant*, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen. (5) schade ten gevolge van acties uitgevoerd door derden en/of partners waarmee *WijnInZicht-Connect365* samenwerkt. Specifiek voor diensten, *WijnInZicht-Connect365* kan, behalve in gevallen van burgerlijke aansprakelijkheid, niet verantwoordelijk zijn voor schade (zowel materieel als lichamelijk), veroorzaakt vóór, tijdens of na lessen, sessies, workshops, uitvoering van diensten...
- b) Overmacht: *WijnInZicht-Connect365* is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht. In deze omstandigheid kan *WijnInZicht-Connect365* tevens éénzijdig bestellingen/overeenkomsten opschorten of ontbinden.

#### 11. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- a) In geval van enige verandering in de toestand van de *Klant*, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de *Klant* kunnen schaden, houdt *WijnInZicht-Connect365* zich het recht voor om wegens dat loutere feit bestellingen en/of overeenkomsten te ontbinden
- b) Indien de overeenkomst tussen *WijnInZicht-Connect365* en de *Klant* wordt beëindigd of ontbonden, verliest de *Klant* het recht om van *WijnInZicht-Connect365* te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde overeenkomst en/of schadevergoedingen te eisen in welke vorm dan ook.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOM

*WijnInZicht-Connect365* blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op haar geleverde diensten/producten. *Klant* verklaart zich akkoord de verkregen intellectuele eigendommen, waaronder bv. alle uitgaves en presentaties in het kader van de geleverde diensten, enkel voor persoonlijk gebruik te nuttigen en niet door te geven aan derden of commercieel te gebruiken.

Op overeenkomsten tussen *WijnInZicht-Connect365* en de *Klant* is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Enkel rechtbanken van HASSELT zijn bevoegd.

Hasselt, 2025.